



تقرير عن الاستبانات التي تم طرحها على المستفيدين  
ملاحظات واقتراحات وشكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار ويتم معالجها

تحليل الاستبانات

مدي رضى المستفيدين عن الخدمات المقدمة

ممتاز ٣٤%

جيد جداً ٣٨%

جيد ٣١%

مقبول ٧%

سرعة تجاوب الجمعية لطلبات المستفيدين

ممتاز ٤٠%

جيد جداً ٣٦%

جيد ٣١%

مقبول ٤%

المدة الزمنية لتقديم الخدمات للمستفيدين

ممتاز ٢٥%

جيد جداً ١٦%

جيد ٢٨%

مقبول ٣١%

سهولة وسرعة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين

ممتاز ٢٨%

جيد جداً ٤٣%

جيد ٢٤%

مقبول ٥%

وضوح وشفافية الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية

ممتاز ٤٨%

جيد جداً ٤٣%

جيد ٩%

مقبول ٥%

حرص الجمعية على تعزيز التواصل بين منسوبيها والمستفيدين

ممتاز ٢٤%

جيد جداً ٣١%

جيد ٢٨%

مقبول ٧%