

الرقم :  
التاريخ :  
المشروعات :

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بالحفائر  
مسجلة بوزارة الشؤون الاجتماعية  
برقم 401

تحليل الاستبيانات	مدى رضى المستفيدين عن الخدمات المقدمة
ممتاز %٣٤	جيد جداً %٣٨
جيد %٣١	مقبول %٧
سرعة تجاوب الجمعية لطلبات المستفيدين	ممتاز %٤٠
جيد جداً %٣٦	جيد %٣١
جيد %٢٨	مقبول %٤
المدة الزمنية لتقديم الخدمات للمستفيدين	ممتاز %٢٥
جيد جداً %١٦	جيد %٢٨
جيد %٣١	مقبول %٣١
سهولة وسرعة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين	ممتاز %٢٨
جيد جداً %٤٣	جيد %٢٤
جيد %٥	مقبول %٥
وضوح وشفافية الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية	ممتاز %٤٨
جيد جداً %٤٣	جيد %٩
جيد %٥	مقبول %٥
حرص الجمعية على تعزيز التواصل بين منسوباتها والمستفيدين	ممتاز %٢٤
جيد جداً %٣١	جيد %٢٨
جيد %٧	مقبول %٧

العنوان : الطائف - الحفائر - جمعية البر الخيرية بالحفائر : هاتف ٠٢/٧٦٠٠١٦٧ - ٠٢/٧٦٠٣٧٨٧١٤ - حساب مصرف الراجحي  
الحساب العام ٤٨٠١٣٥٠٤٨ حساب الزكاه ٤٧٧٦٠٨٠١٠٢٦١٧٦٠ حساب الفرع ٤٧٧٦٠٨٠١٠٢٦١٧٥٢

بريد الكتروني: jam3etal7fair @hotmail.com